

Privātuma paziņojums

Privātuma paziņojums

FITURA SIA (turpmāk "FITURA" vai "mēs") respektē un augstu vērtē savu klientu privātumu (turpmāk "Jūs").

Šajā privātuma paziņojumā mēs skaidrojam, kā mēs apkopojam un izmantojam Jūsu personas datus, kā arī kādus pasākumus veicam, lai tos aizsargātu. Šī paziņojuma mērķis ir palīdzēt Jums saprast, kāpēc un kā mēs apstrādājam Jūsu datus un kādas tiesības Jums ir.

Šis paziņojums piemērojams, ja Jūs:

- esat mūsu līguma dalībnieks,
- izmantojat pakalpojumus bez atsevišķa līguma (piemēram, vienreizēja biļete, drauga biļete, dāvanu karte, izmēģinājuma treniņš, darba devēja noslēgts līgums),
- esat pieteicies FITURA jaunumu saņemšanai vai vēlaties saņemt mūsu piedāvājumus,
- esat iesniedzis informācijas pieprasījumu mūsu tīmekļvietnē vai citā veidā.

1. Personas datu pārzinis

FITURA SIA

Reģ. Nr. 40203634454

PVN Nr. LV40203634454

Adrese: Jaunā iela 12 k-12, Piņķi, Babītes pag., Mārupes nov., LV-2107

E-pasts: info@fitura.lv

FITURA darbojas kā personas datu pārzinis saskaņā ar Regulas (ES) 2016/679 (GDPR) 4. panta 7. punktu un 24. pantu, kā arī Latvijas Republikas Fizisko personu datu apstrādes likumu.

2. Kādi datus mēs apstrādājam

Identifikācijas dati — vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, foto.

Kontaktinformācija — tālrunis, e-pasts, dzīvesvietas adrese, saziņas valoda.

Videonovērošanas ieraksti — FITURA klubos (izņemot ģērbtuves, dušas un tualetes).

Telefonsarunu ieraksti — ienākošie un izejošie zvani ar klientiem.

E-pasta sarakste — ienākošā un izejošā.

Pakalpojumu dati — informācija par iegādātajiem pakalpojumiem, precēm, pārkāpumiem, līgumiem.

Ķermeņa analīzes dati (īpaša kategorija) — apstrādā tikai ar Jūsu piekrišanu saskaņā ar GDPR 9. pantu.

Maksājumu instrumenta dati (daļēji) — kartes tips, derīguma termiņš, pēdējie 4 cipari, maksājumu vēsture. FITURA neuzglabā pilnus kartes datus, apstrāde notiek caur licencētiem maksājumu pakalpojumu sniedzējiem (GDPR 32. pants).

3. Datu apstrādes mērķi un pamati

Datu apstrāde notiek saskaņā ar GDPR 6. un 9. pantu un Latvijas Fizisko personu datu apstrādes likumu.

a) Līguma izpilde (GDPR 6(1)(b)) — klienta reģistrācija, identifikācija, pakalpojumu sniegšana, norēķini, sūdzību izskatīšana.

b) Juridiskie pienākumi (GDPR 6(1)(c)) — grāmatvedība, atbildes valsts iestādēm, pārkāpumu ziņošana Datu valsts inspekcijai (GDPR 33. pants).

c) FITURA leģitīmās intereses (GDPR 6(1)(f)) — īpašuma un personu aizsardzība, pakalpojumu uzlabošana, statistika, mārketinga profilēšana, kvalitātes kontrole, pierādījumi strīdos. Klientam ir tiesības iebilst (GDPR 21. pants).

d) Piekrišana (GDPR 6(1)(a), 9(2)(a)) — ķermeņa analīzes datu uzglabāšana, tiešais mārketinga, partneru piedāvājumi. Piekrišanu var atsaukt jebkurā brīdī (GDPR 7(3)).

4. Kas apstrādā datus

FITURA darbinieki — tikai nepieciešamības gadījumā.

Pakalpojumu sniedzēji — IT, grāmatvedība, maksājumu pakalpojumi u.c. (GDPR 28. pants).

Valsts iestādes — tikai, ja to nosaka likums.

5. Glabāšanas termiņi

Videonovērošana — 1 mēnesis.

E-pasta saraksts — līdz atteikšanai.

Līgumi un grāmatvedība — 10 gadi.

Telefona ieraksti un sarakste — līdz 10 gadiem.

Maksājumu dati — 6 mēneši pēc līguma beigām.

Ķermeņa dati — līdz piekrišanas atsaukšanai.

6. Drošība

Mēs nodrošinām fiziskus, tehniskus un organizatoriskus pasākumus (GDPR 32. pants).

Ja dati tiek nodoti ārpus ES, izmantojam Standarta līguma klauzulas (GDPR 46. pants).

7. Jūsu tiesības

Saskaņā ar GDPR 15.-22. pantiem: piekļuve, labošana, dzēšana, ierobežošana, iebildumi, datu pārnesamība, piekrišanas atsaukšana. Sūdzības — DVI vai tiesā (GDPR 77. pants).

8. Videonovērošana

Pamats — GDPR 6(1)(f).

Kameras — stacionāras, digitālas, neaptver ģērbtuves un dušas.

Glabāšanas laiks — 1 mēnesis.

9. Kontakti un sūdzības

info@fitura.lv. Ja tiesības tiek pārkāptas, varat vērsties Datu valsts inspekcijā (www.dvi.gov.lv) vai tiesā (GDPR 77. pants).